



RAPPORT ANNUEL 2023



ÇA FAIT 20 ANS !

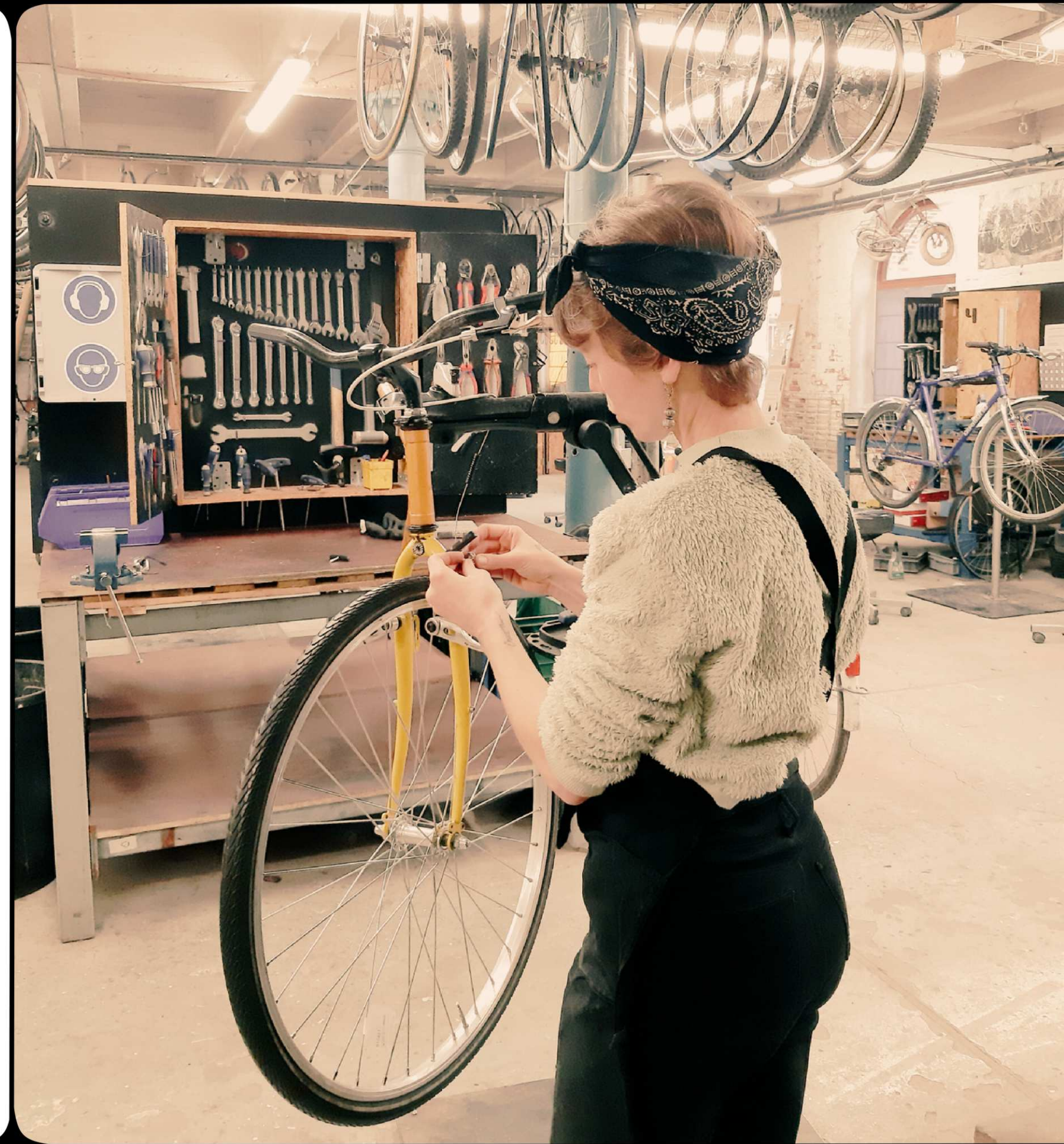
Qui ne connaît pas notre atelier vélo emblématique situé dans un ancien cinéma de la rue de Flandre ? Les outils d'une petite équipe de mécaniciens en faisaient déjà sortir du bruit avant même la création officielle de l'asbl en 2003... 4 ans plus tard, CyCLO ouvrait le tout premier Point Vélo de Belgique à la gare de Bruxelles-Nord, et depuis lors elle en gère 6 ! Une des choses qui n'a pas changé, c'est que dès le début, CyCLO s'est toujours intéressée aux vélos et aux personnes.

Ensemble, nous avons fêté ces 20 ans avec une participation à la Masse Critique dédiée aux mécanicien.ne.s de Bruxelles, le concours du Cyclofantour, des minis expos photo et des goodies personnalisés !



CyCLO se mobilise pour que les vélos circulent de manière durable dans la ville. L'asbl répare les vélos, apprend aux cyclistes les bases de l'autoréparation & donne une seconde vie aux vélos inutilisés.

CyCLO est présent sur 9 lieux à Bruxelles: plusieurs points vélo, un atelier participatif, un atelier de formation professionnelle et de production, un dépôt de vélos retrouvés et une équipe itinérante.



2023 EN CHIFFRES-CLÉS





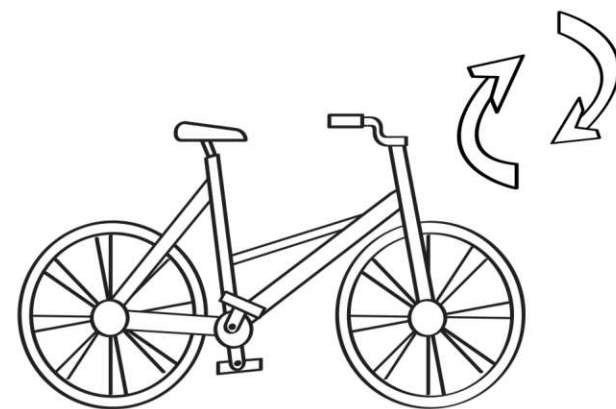
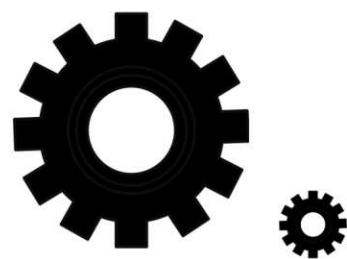
15.931

réparations réalisées par notre atelier mobile et dans nos points vélo (sans compter les innombrables petits coups de pouce quotidiens gratuits)



102

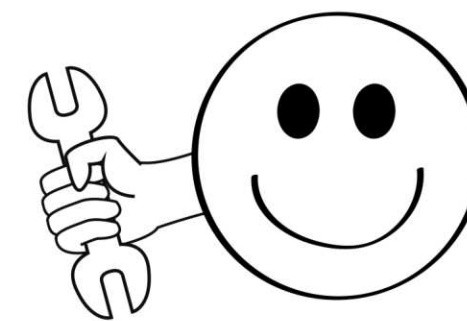
personnes font partie de l'équipe CyCLO dont 41 sont accompagnées dans le trajet d'insertion socio-professionnelle



1358



vélos inutilisés ont trouvé un nouveau propriétaire via CyCLO, dont 350 ont été reconditionnés et 1008 ont été vendus entre cyclistes lors d'une des 17 brocantes vélo ou lors de la bourse aux vélos de CyCLO



1408

cyclistes ont (appris à) réparé(r) leur vélo eux-mêmes dans notre Atelier Participatif.



Merci à tous ceux & celles qui ont rejoint notre peloton !

53



partenaires ont été aidés par CycloLokal pour le développement de leurs projets vélo.



CYCLO À BXL

www.cyclo.org/ateliers



POINTS VÉLO

BOCKSTAEL
BOURSE
CENTRAL
LUXEMBOURG
MIDI
NORD



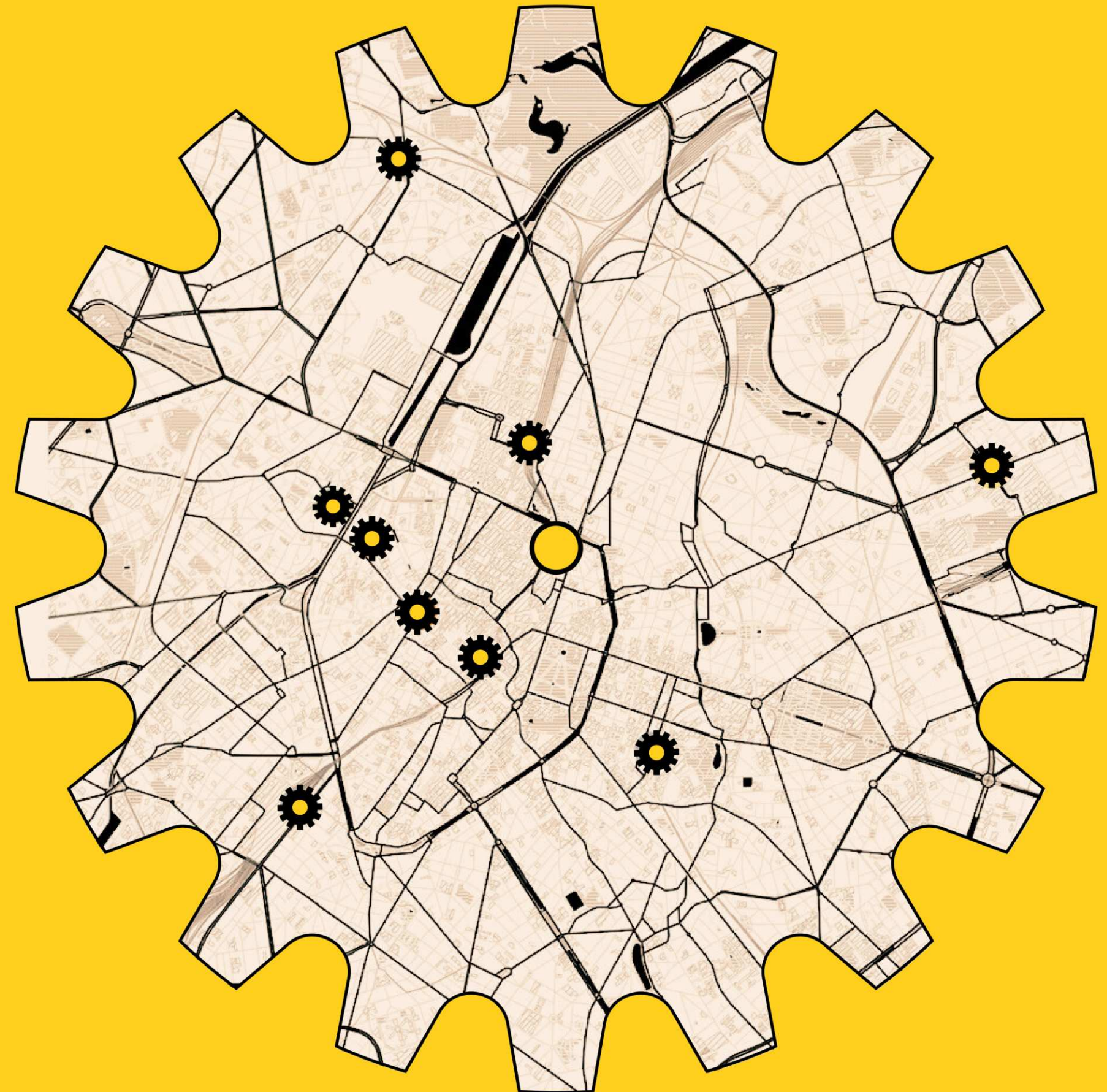
HET ATELIER PARTICIPATIF



REBIKE



BURO, DYNAMO ET CYCLOLOKAL



CYCLO À VOTRE SERVICE

dans les points vélo



LES POINTS VÉLO

Les points vélos sont situés à des nœuds multimodaux. Chaque atelier est géré par une équipe de mécanicien.ne.s (dont certain.e.s en formation). CyCLO y propose les services suivants :

- **Réparations**
- **Infos et petits coups de pouces gratuits**
(gonflage, petits réglages...)
- **Vente de pièces et d'accessoires**
- **Point de contact parking et Blue Bike**
- **Service e-bike** (Central)
- **Location vélos** de ville, pliants, cargos (Bourse)
- **Bike wash** (Bourse)



RÉPARATIONS

Cette année, les 6 points vélo ont réalisé ensemble plus de **15.703 réparations** :



- Endéans les 24 heures : crevaisons, câbles et patins de freins
- En quelques heures de plus : transmission, rayonnage de roues, purge de freins hydrauliques ,...





 **Bockstael**

Le point vélo de quartier
équipe SMALL

1041 



 **Bourse**

On loue, on lave, on répare...
"Où est le tram 55 ?"
équipe LARGE + 452 locations de vélos + 630 séances de bike wash

3052 



 **Central**

**Devenus pros en e-bike
mais toujours en mode punk**
équipe MEDIUM + environ 10 diagnostics
(+ réparations) des vélos électriques par
semaine

2628

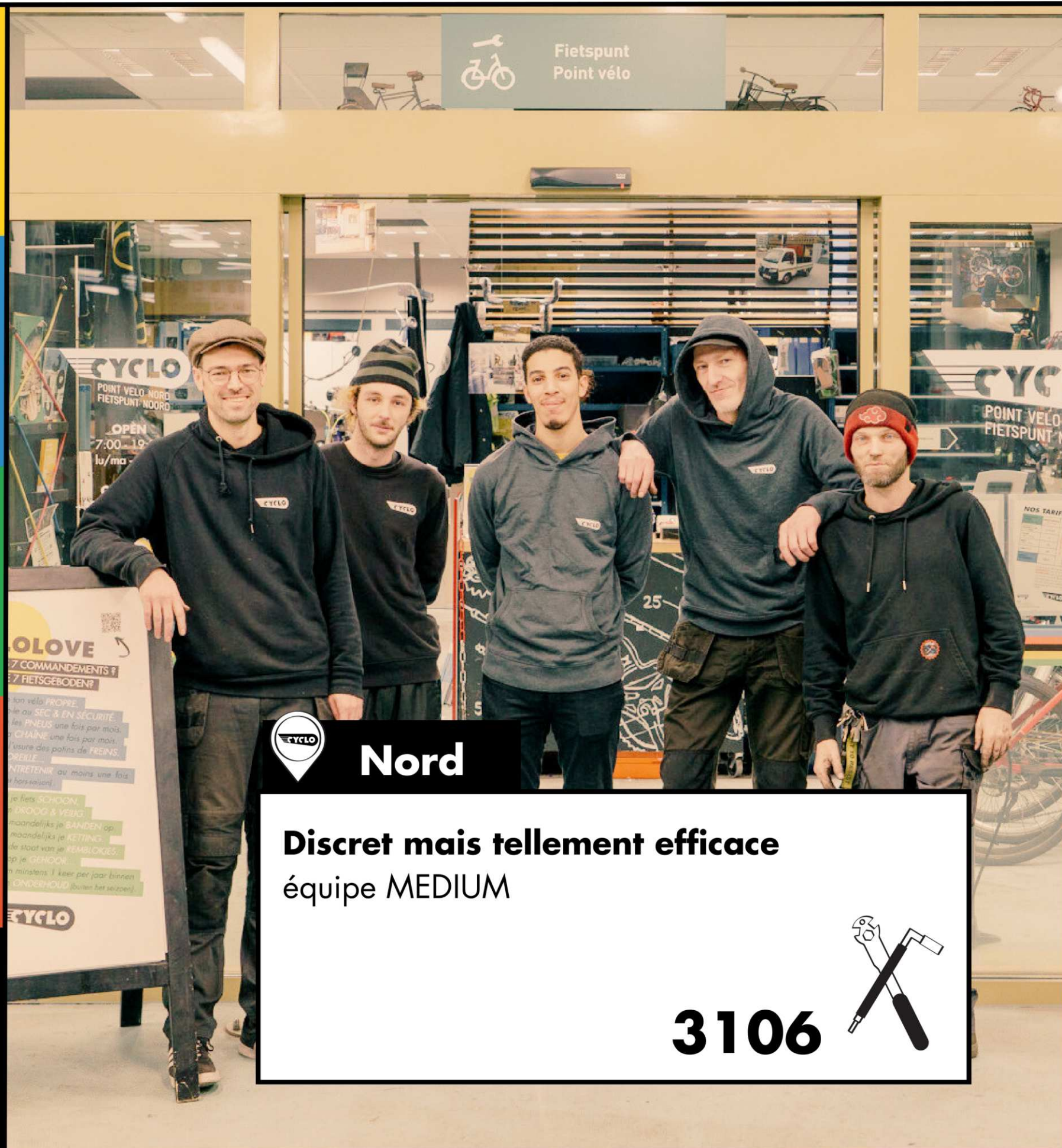


 **Luxembourg**

**"Can you riparatore min
Cykel par ayer?"**
équipe MEDIUM


3046

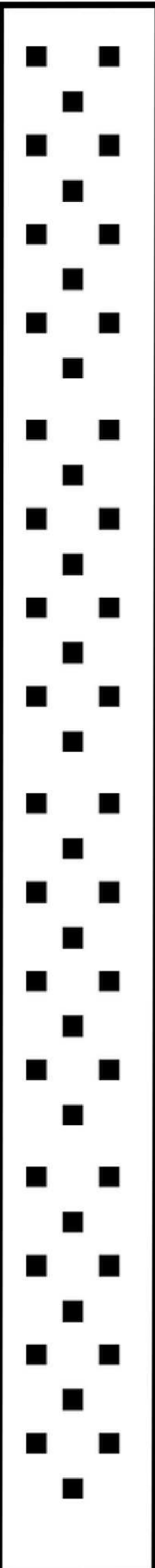




 **Nord**


Discret mais tellement efficace
équipe MEDIUM

3106 

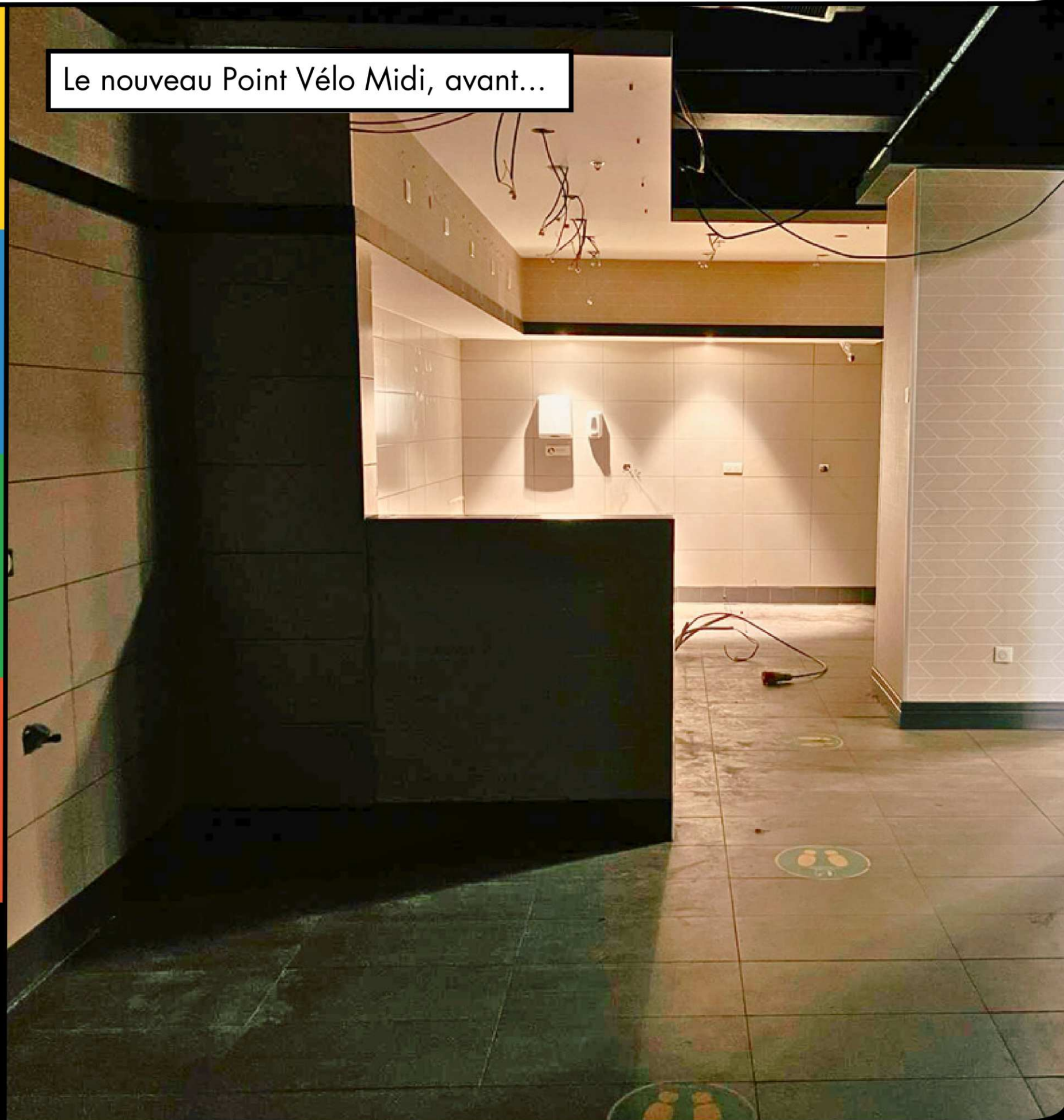


 **Midi**

Ca a rebougé !
équipe MEDIUM
6 mois en service réduit et 1 semaine de fermeture pour
déménagement

2830 

Le nouveau Point Vélo Midi, avant...



... et après l'aménagement.
Maintenant on y reste pour au moins 8 ans !



RÉPARER VOUS-MÊME



HET ATELIER PARTICIPATIF

Dans cet atelier vous mettez vous-même la main à la pâte ; soit seul·e, soit avec l'aide d'un·e mécanicien·ne. CyCLO propose aussi un apprentissage en deux langues, pour les débutants et les connaisseurs. Ici beaucoup de choses sont possibles (liste non-exhaustive) :

- **Réparation DIY Autonome**
- **Réparation DIY Accompagnée**
- **Workshops collectifs et sur mesure**
- **Infos aux cyclistes**
- **Vente de pièces et d'accessoires**
- **Vente d'outils de base**
- **Lieu de rencontre**
- **Accueil d'activités de partenaires**





Het Atelier Participatif



777 Séances de réparation en autonomie

536 Séances de réparation DIY accompagné

37 Workshops de mécanique vélo collectifs
66 participant.e.s

23 Workshops de mécanique vélo sur mesure
29 participant.e.s

11 Mise à disposition de l'atelier
29 participant.e.s





des jeux de mécanique en pagaille lors de la deuxième édition de la Kermesse Mekanik (décembre 2023)



workshops mécanique pour la formation de Cyclologisticien.ne d'Urbike (novembre 2023)

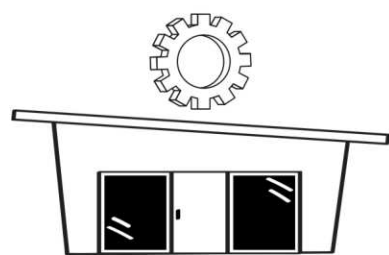
VÉLO- NOMISATION

Que ce soit depuis son Atelier Participatif (HAP) ou grâce à l'équipe itinérante de CycloLokal, CyCLO travaille au quotidien pour que le vélo et sa mécanique fassent partie intégrante du tissu urbain. Sont concerné.e.s : **le/la cycliste individuel.le** qui veut devenir plus 'vélonome', autant que les projets vélo initiés par des **associations, des ateliers participatifs, des écoles** ou des **pouvoirs publics**.





ATELIERS PARTICIPATIFS



12 Ateliers partenaires

- 1 Evènement Kermesse Mekanik avec 12 partenaires
- 5 mises à disposition de notre atelier (HAP)
- 5 commandes d'outils et de consommables
- 5 partenariats pour des ateliers mobiles (DIY)
- 4 soutien au démarrage pour 4 partenaires
- 1 prêt de matériel

ÉCOLES



- 15 Écoles partenaires
- 14 Ateliers Mobiles
- 2 Brocantes
- 1 Workshop de mécanique vélo



ASSOCIATIONS

23 Associations partenaires

20 Workshops de mécanique vélo

9 Locations de matériel pour des workshops en autonomie

2 Flottes de vélo réparées sur place

8 Ateliers mobiles DIY dans l'espace public

6 Nouvelles Pipettes livrées (borne à outils mobile, photo p.26)



COMMUNES ET POUVOIRS PUBLICS



3 Communes & pouvoirs publics

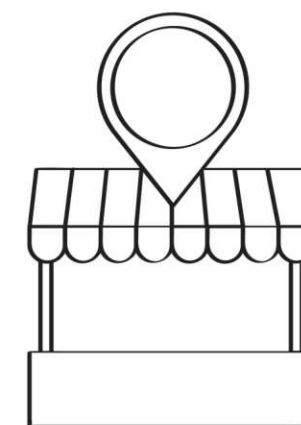
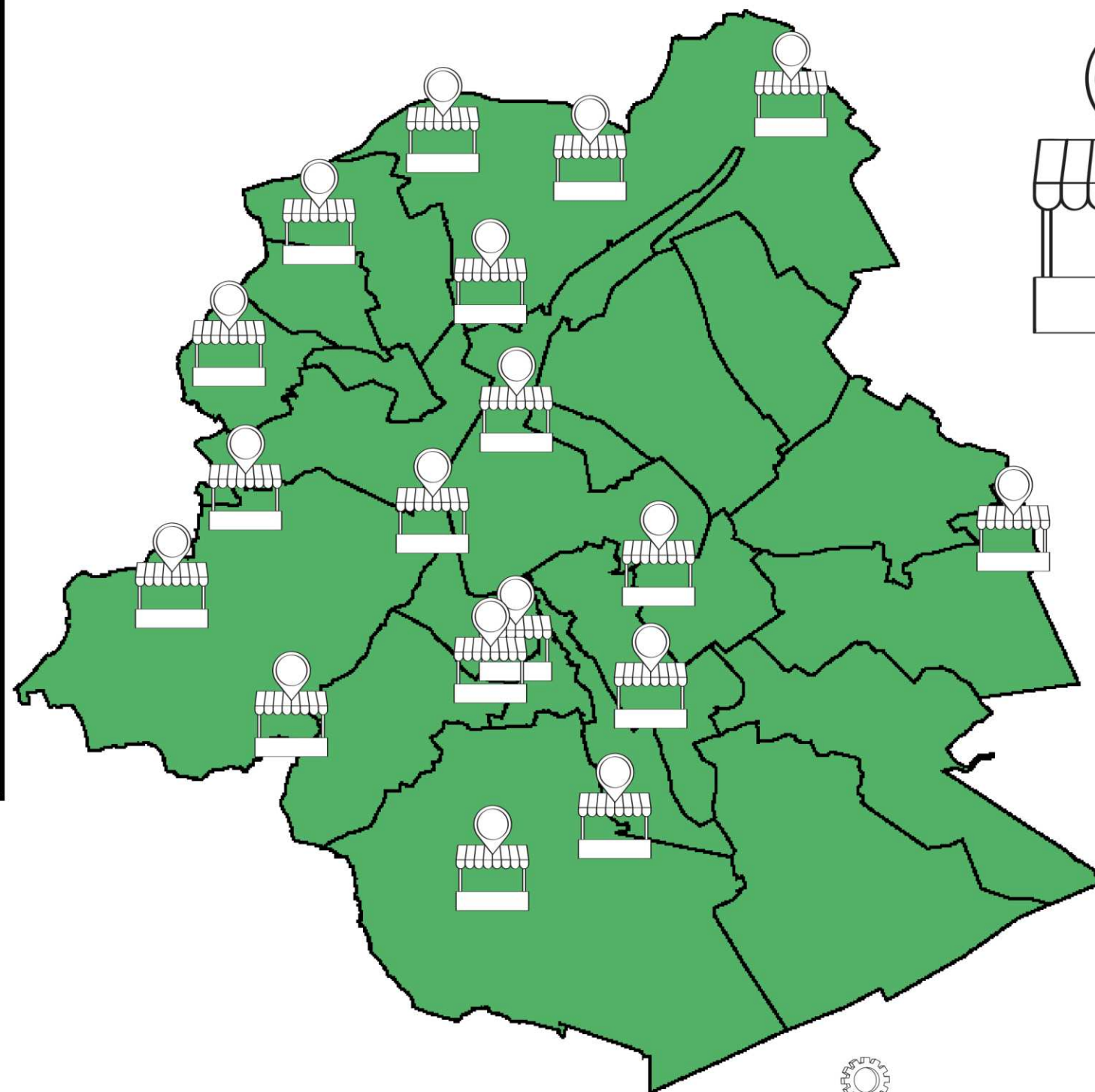
6 Workshops de mécanique vélo

4 Ateliers Mobiles DIY

3 Workshops dans HAP

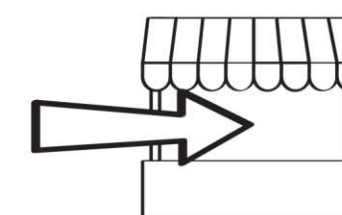
BROCANTES

Grâce aux brocantes vélo organisées à différents endroits par CycloLokal et ses partenaires, les Bruxellois.es ont l'opportunité de vendre un ancien vélo ou d'en acheter un d'occasion à petit prix.



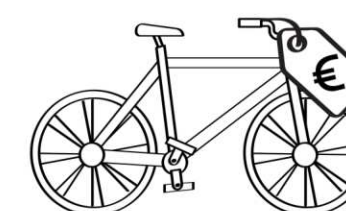
18

brocantes dans
(presque) tout
Bruxelles



1599

vélos ont été
déposés



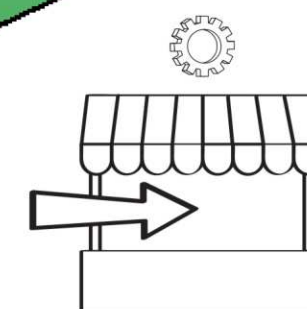
1008

vélos ont été
vendus



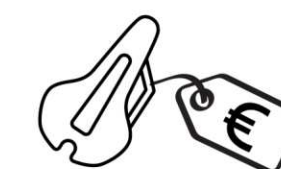
29

partenaires et
leurs bénévoles



131

accessoires ont
été déposés



90

accessoires ont
été vendus



Berchem Saint-Agathe (septembre 2023)



Bourse CyCLO (septembre 2023)



Kakelbontschool Laeken (avril 2023)



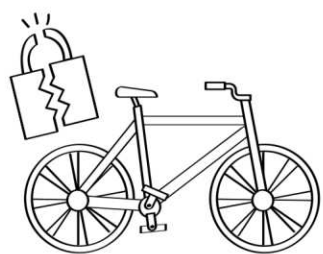
Cycloperativa & La Poudrière (juin 2023)

REBIKE

Le projet ReBike regroupe toutes les activités de revalorisation et de recyclage de CyCLO. Les vélos qui arrivent dans le dépôt proviennent de l'enlèvement de vélos abandonnés en rue ou ont été retrouvés. D'autres nous sont donnés par des particuliers ou des partenaires. Tous ces vélos sont stockés, reconditionnés, donnés ou démontés dans le but de réutiliser leurs pièces. Ainsi, ReBike aide des associations, des services publics ou des particuliers en leur fournissant des vélos d'occasion.

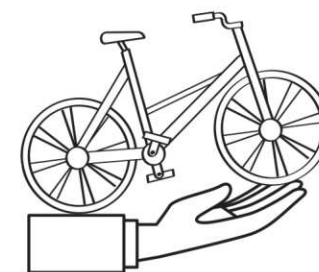


IN



1465 vélos retrouvés

abandonnés dans la rue et/ou retrouvés par les communes ou la Police, la STIB et Parking.Brussels



1110 vélos dons

merci aux particuliers, entreprises et partenaires !

OUT



44 vélos restitués à leur propriétaire

86 vélos reconditionnés vendus aux particuliers et **264** distribués pour Vélo Solidaire

666 vélos redistribués dans leur jus à des associations et **186 utilisés par CyCLO** pour du matériel pédagogique ou des projets socio-artistiques

1869 cadres hors d'usage triés et donnés aux ferrailleurs

+ 18.000 chambres à air usagées récupérées par le fournisseur + **31 pièces détachées** vendues à HAP



velo solidaire

Rendre la pratique du vélo accessible à tous les Bruxellois·e·s !

grâce au partenariat qui roule toujours
(CyCLO, Pro Velo & Voot)

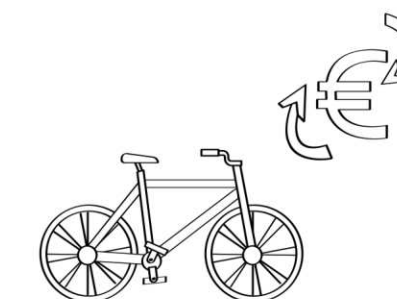
348 vélos distribués en 2023

via **28** associations

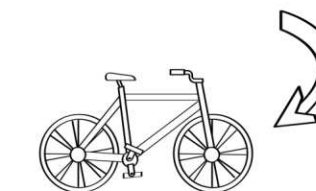
dont **231** vélos ont été produits par ReBike
et **28** vélos produits pour la flotte partagée



LE SUIVI DES 322 VÉLOS DISTRIBUÉS EN 2022



219 Vélos
rachetés



44 Vélos
rendus



25 Sans nouvelle
du/de la
participant.e



25 Clôture de
leasing encore
en cours



9 Vélos
volés

CYCLO, C'EST QUI?

L'équipe CyCLO est composée de mécanicien·ne·s, de personnes chargées du support et de la coordination et de personnes chargées de la réalisation des projets.

Plus que jamais CyCLO souhaite que son personnel reflète la société bruxelloise dans toute sa diversité. So please, come and ride as you are !





102 PERSONNES (73,54 ETP)
79 MÉCANICIEN·NE·S
4 CODIRECTEURS·TRICES
11 CHARGÉ·E·S DU SUPPORT
2 COORDINATEURS·TRICES
6 CHARGÉ·E·S DE PROJET

- 4 pour CycloLokal
- 2 pour Vélo Solidaire

FORMER LES MÉCANIEN.NE.S DE DEMAIN !

En 2023, CyCLO a **engagé 17 personnes** pour démarrer le trajet d'insertion socio-professionel DyNAMO. Après leur formation dans l'atelier, ils ont rejoint les différentes équipes pour accomplir leur stage en situation réelle de travail.

CyCLO a **accompagné au total 41 personnes** en comptant aussi celles qui étaient déjà là.





41 personnes ont été accompagnées par CyCLO

DONT

18 en contrat Article 60

21 en contrat ECOSOC Art 2

2 en contrat ACSI



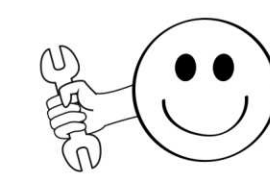
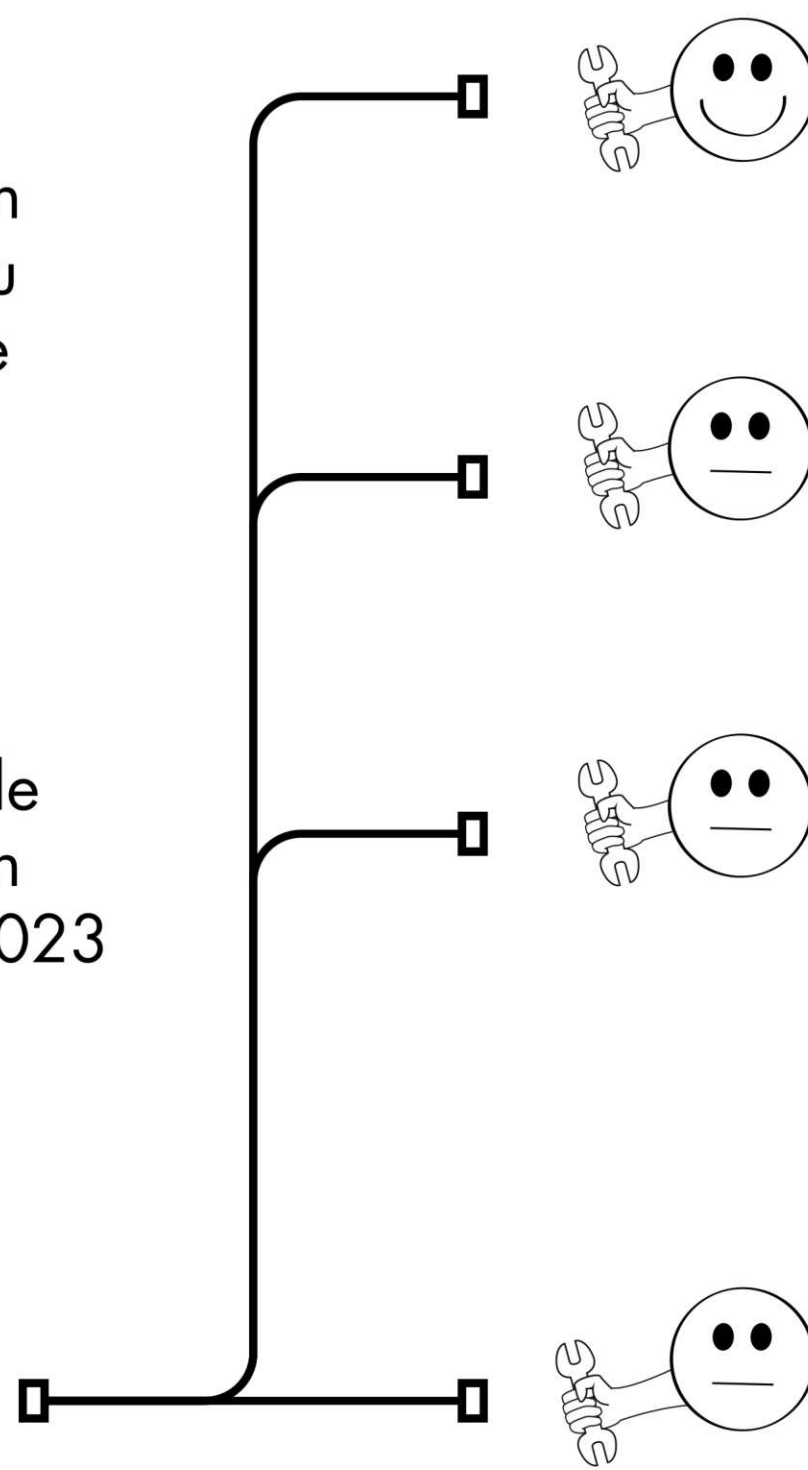
24 étaient déjà dans le trajet d'insertion en stage tout au long de l'année



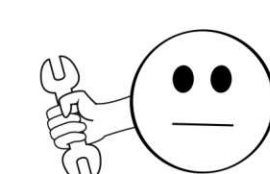
17 sont entrées dans le trajet d'insertion dans l'année 2023



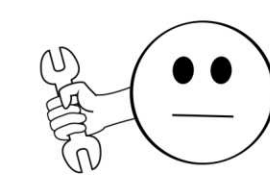
23 sont sorties du trajet d'insertion en 2023



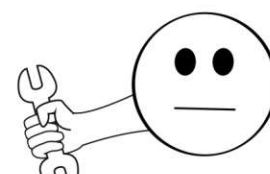
5 ont commencé à **travailler pour CyCLO**



0 sont devenues salariées externes



15 sont retournées **au chômage** (dont 2 en formation et 2 en intérim)



3 ont **quitté la formation prématurément** (2 retours au CPAS et 1 reprise des études)



CYCLO s'engage pour plus de mécaniciennes vélo !

Avec le soutien de Equal.brussels l'asbl organise 2 stages de découverte du métier: 9 femmes ont participé dont 3 ont décidé d'en faire leur métier et ont démarré le trajet d'insertion.

Il arrive que nos anciens assistants ouvrent leur propre entreprise...





Après avoir suivi notre trajet socio-professionnel, Ben n'a pas cessé de se former et a passé l'examen du jury central en mécanicien de cycles. En mai 2023, il a inauguré son tout nouvel atelier et magasin vélo à Uccle. Félicitations à lui et surtout bonne continuation !



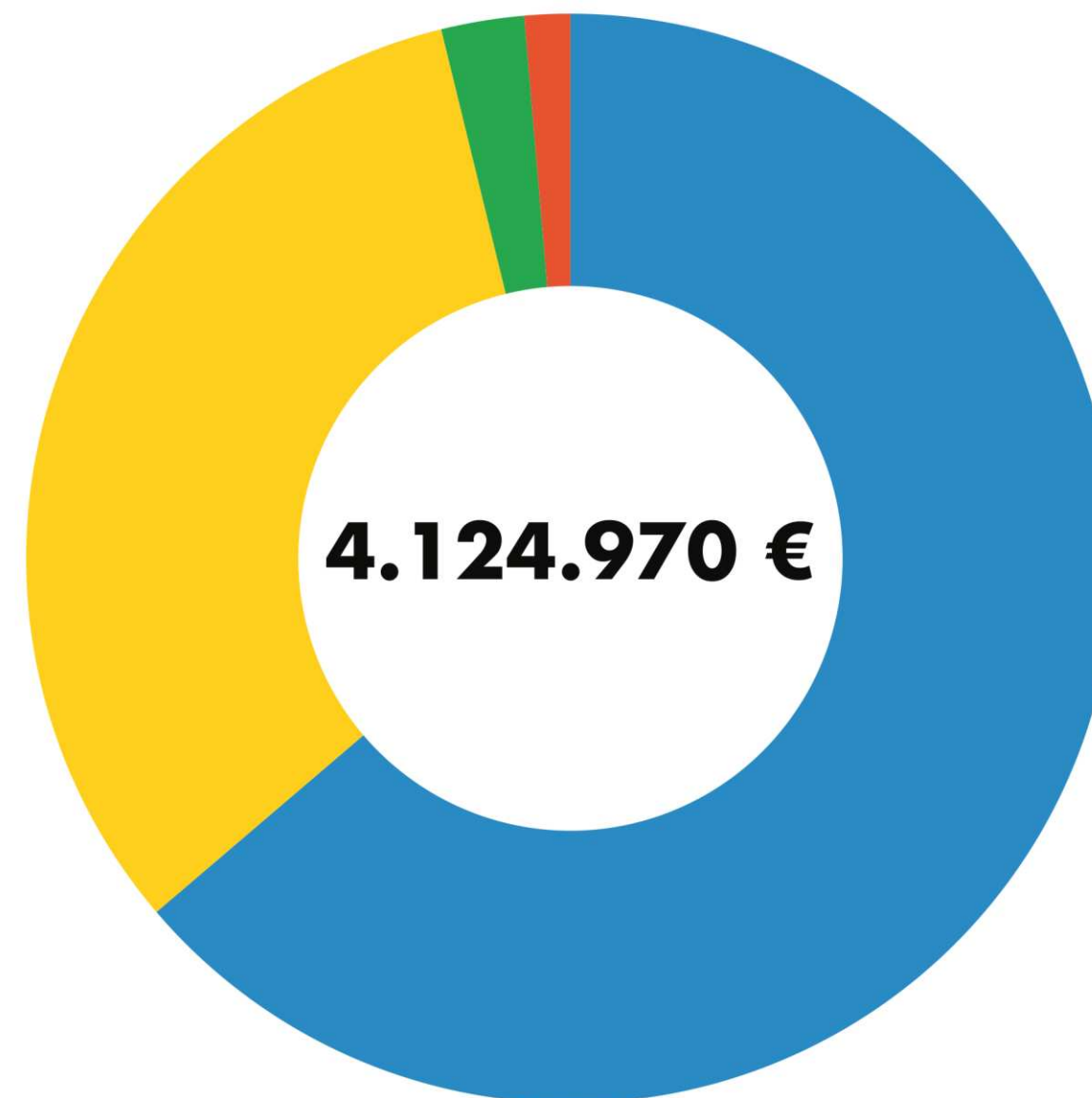
FINANCES



RENTRÉES FINANCIÈRES

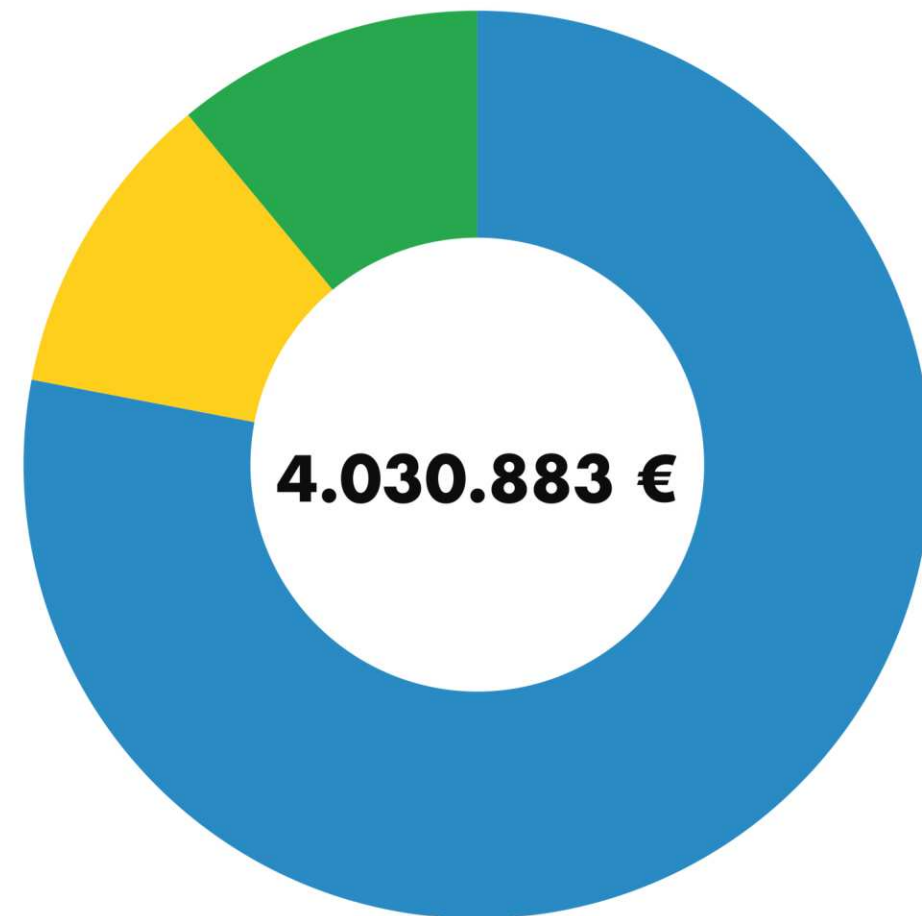
-  **mobilité vélo**
-  **insertion socio-professionnelle**
-  **économie circulaire**
-  **autres**

29 % des rentrées financières proviennent directement des recettes des ventes et services aux cyclistes



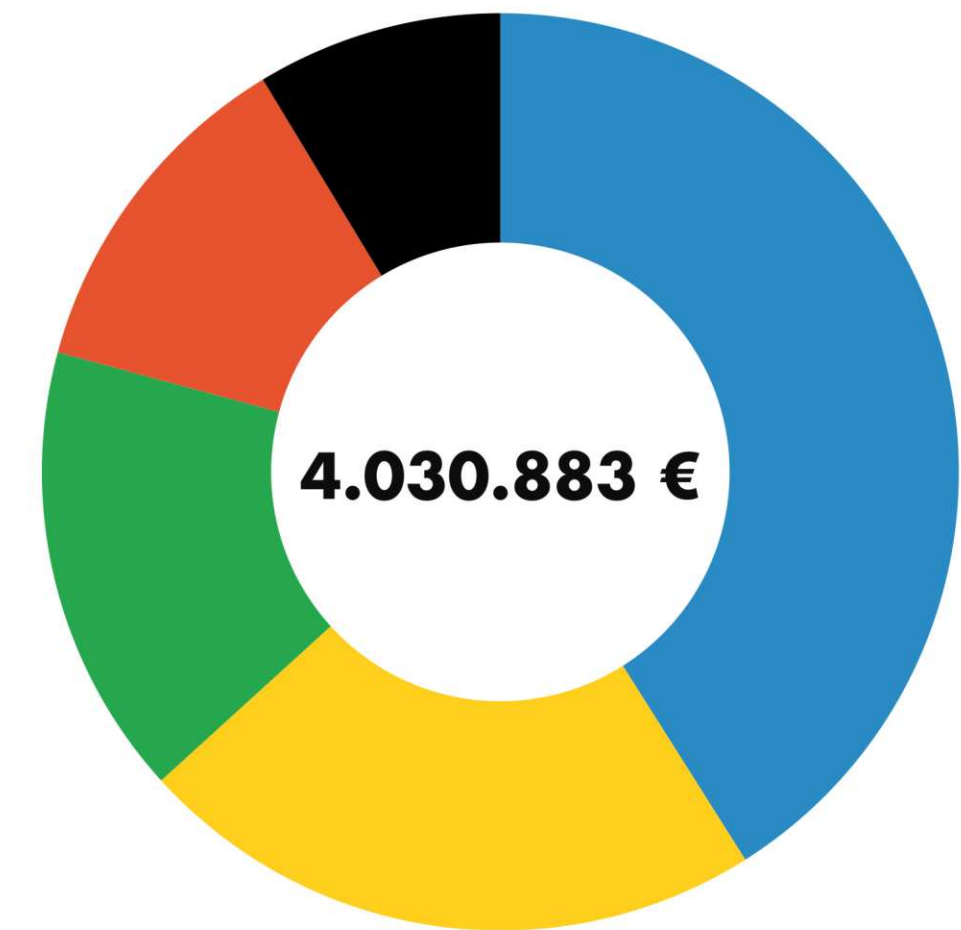
DÉPENSES PAR TYPE

- frais de personnel
- achats de marchandises
- frais de fonctionnement



DÉPENSES PAR DOMAINE

- points vélo
- DyNAMO
- gestion et support
- ReBike
- CycloLokal & HAP



MERCI LES PARTENAIRES

Actiris	Commune de Saint-Gilles	Interpôle	MolemBike
Adolphe Max	Commune de Woluwe-St.-Lambert	Interstice	MOVE Molenbeek
AMO NOH	Commune d'Uccle	Jes	Notre Dame de la Sagesse
AMOS	Community land Trust	Jeunes Schaerbeekois au Travail	Paradis des enfants
Antenne du Contrat de Quartier Bizet	Coopcity	Kakelbontschool	PCS Coin des cerises
ASBL Du Haut de Mon Potager	Coren asbl	Kidical Mass	PCS Habitat et Renovation Anneessens
Atelier238	CPAS	Klavertje Vier	Peter Benoit
Atelier Groot Eiland	Croix-Rouge Evere	KUL	Police
Basisschool Ket & Co	Cyclooperativa	La Jacqueline	Pro Velo
Bizet Bizar	Cyklopper	La Masse Critique	Pro Velo Brussel
Blue Bike	De Bron	La Poudrière	Racagnac
BON	Decathlon	La Recuperatheque de La Cambre	Repair Café Uccle La Roseraie
Brede School Buiten de lijntjes	De Regenboog	La Recyclerie	Reseau ADES
Brede School Comenius	De Zavelput	La Vallée	Réseau Santé Diabète
Brik	Decroly	La Ville de Bruxelles	Ressources
Bru4home	DoucheFlux	Leo XIII-school	Ride Your Future
Bruxelles Environnement	Du haut de mon potager	Les Ateliers de la Rue Voot	Salon Bike Brussel
Bruxelles Formation	Dune	Les Ateliers Roue Libre	Service Commerce Ville de Bruxelles
Bruxelles Mobilité	Elastik	Les Glycines	SNCB
Bruxelles Propreté	Entr'aide des Marolles	Ligue des familles	STIB
CEMôme	Fabriek Paysanne	Lojega	SPF Justice
Centre Fedasil Molenbeek	Fedasil	Objectif Bien-être	Toestand
Centre Fedasil Bordet	GC Esseghem	Maison de la Création Bockstael	Tournevie
Centre MENA Belgrefugees	GC Maelbeek	Maison des enfants Moussaillon	Urbike
Circlemade	GC Ten Noey	Maison des enfants Symphonie	Velokanik
Collectif Ipe	GC Vaartkapoen	Maison médicale 1080	Vers'Ailes
Collectif Alpha Molenbeek	GC Wabo	MDQ Bockstael	VGC
Collectif Alpha St.-Gilles	GO! Campus Wemmel	MDQ Cités-Jardins	Velo
Commune d'Anderlecht	Gracq	MJ Oasis	Vie Féminine
Commune de Berchem-Ste-Agathe	Gracq Forest/St-Gilles	MM Anderlecht	Ville de Bruxelles
Commune de Forest	Green Team VUB	MM Perspective	Vrije Universiteit Brussel
Commune d'Ixelles	Imal	MM Tournesol	WeRecircle
Commune de Jette	Institut des Ursulines	Mobiël 21	

MERCI LES COLLÈGUES

Abdessamad	Cécile	Huseyin	Luc	Quentin
Adeline	Cédric	Inès	Lucie	Rachid
Ahmed	Damien	Iris	Maarten	Riduan
Ahmed	Daniel Guy	Isabelle	Marc	Salah
Alain	Darwin	Jamal	Mariaan	Sarah
Alban	David	Jean-Pierre	Marie	Sascha
Alex	Djessy	Jhon	Marie	Steve
Alexandre	Dominique	Joachim	Mathieu	Sulaiman
Alexandre	Donovan	Joelle	Maxime	Sylvain
Alexis	Dylan	Jonathan	Mohamuud	Thierno
Amir	Eleonor	Julie	Mor	Thomas
Aude	Eric	Julien	Mustapha	Tom
Audrey	Fathi	Juliette	Nadia	Véronique
Axel	Floran	Katarzyna	Nathan	Vincent
Bilal	Francisco	Kenza	Nina	Wim
Boubacar	François	Lahcen	Olivier	Xavier
Brieuc	Garabed	Lallie	Omar	Xavier
Bruno	Grégoire	Larbi	Ousmane	Yassin
Carlos	Guy	Laurent	Patrick	...
Carlton	Hamza	Laurent	Philippe	
Caroline	Hanane	Lotfi	Pieter	



CyCLO asbl est reconnue par la région de Bruxelles-Capitale comme association cycliste et agréée en tant qu'entreprise d'insertion.

CyCLO asbl

Rue de Flandre 85 - Bruxelles
02 512 68 90

cyclo@cyclo.org

www.cyclo.org